

# Mail Queue für UliCMS

Handbuch



# Inhaltsverzeichnis

Über dieses Dokument.....	1
Platzhalter.....	1
Zielgruppe.....	1
Was ist Mail Queue?.....	1
Changelog.....	2
Änderungen in Version 1.3.....	2
Änderungen in Version 1.2.....	2
Änderungen in Version 1.1.....	2
Systemvoraussetzungen.....	2
Installation und Konfiguration.....	3
Benutzung des Moduls.....	4
Code Beispiel.....	4
Administration der Warteschlange über die grafische Oberfläche.....	5
Mails aus der Queue entfernen.....	6
Administration der Warteschlange über die Kommandozeilenanwendung.....	7
Parameter.....	7
Auflisten aller Mails in der Warteschlange.....	8
Einzelne Mails aus der Warteschlange entfernen.....	8
E-Mail Warteschlange leeren.....	8
Unit Test.....	9
Berechtigungen.....	9
Newsletter.....	9
Fehlerbehebung.....	10
Benötigen Sie weitere Hilfe?.....	10
Abbildungsverzeichnis.....	10

# Über dieses Dokument

Diese Dokumentation beschreibt die Installation, Konfiguration und Benutzung von Mail Queue für UliCMS.

## Platzhalter

In diesem Dokument werden einige Platzhalter verwendet.

**ULICMS\_ROOT** – Der Ordner in dem sich die UliCMS Installation befindet

**ULICMS\_DATA\_STORAGE\_ROOT** = Das Datenverzeichnis von UliCMS - Sofern nicht explizit in der Konfigurationsdatei definiert, ist dies identisch mit **ULICMS\_ROOT**.

## Zielgruppe

Ziel-Gruppe dieses Handbuchs sind Administratoren und Benutzer die UliCMS-basierte Webseiten-Projekte betreuen.

## Was ist Mail Queue?

Wenn Sie eine große Anzahl an Mails auf einmal senden, etwa beim Versand von Newslettern, kann das dazu führen, dass Sie auf einer Spam Blacklist gelistet werden.

Dieses Modul stellt eine Warteschlange für den E-Mail Versand bereit.

Statt alle Mails auf einmal zu senden, werden diese mit zeitlicher Verzögerung versandt.

Das Modul **mail\_queue** führt in einem regelmäßigen Abstand einen Cronjob aus, der eine beschränkte Anzahl von Mails versendet. So können beispielsweise alle 10 Minuten 5 Mails versendet werden. Nach dem eine Mail erfolgreich versandt wurde, wird diese aus der Warteschlange entfernt.

Durch die Nutzung dieses Moduls reduzieren Sie das Risiko fälschlicherweise geblacklistet zu werden signifikant.

### **Bitte beachten Sie:**

Bestehende Module müssen angepasst werden, damit diese die Mail Warteschlange statt des regulären E-Mail Versands nutzen.

# Changelog

## Änderungen in Version 1.3

- Ein Fehler der dazu führt, dass der E-Mail Versand nicht mehr durchgeführt wird wurde behoben.
- MailQueue→getNextMail() gab zuvor nicht die nächste sondern immer die erste Mail in der Queue zurück. Dieser Fehler wurde behoben.
- Es kann nun die maximale Anzahl der Zustellversuche konfiguriert werden. Wenn der Versand einer Mail mehr als X mal fehlgeschlagen ist, wird die E-Mail aus der Queue entfernt und verworfen.

## Änderungen in Version 1.2

- In der Admin-Oberfläche können Mails aus der Queue entfernt werden
- Kommandozeilenanwendung zur Verwaltung der Mail Queue hinzugefügt

## Änderungen in Version 1.1

- Der E-Mail Betreff wird nun angezeigt in der Admin-GUI
- Die Funktion MailQueue→getMailCount() wurde hinzugefügt. Diese gibt die Anzahl der Mails in der Queue zurück und ist ressourcenschonend, da die Mails nicht in den Arbeitsspeicher geladen werden.

## Systemvoraussetzungen

- UliCMS 2018.3.5
- better\_cron 1.0 oder neuer

# Installation und Konfiguration

1. Öffnen Sie die Konfigurationsdatei **CMSConfig.php** in einem Texteditor und fügen Sie folgende Zeilen unter der letzten Zeile die mit „var“ beginnt, jedoch vor der letzten geschweiften Klammer ein und speichern Sie die Datei.

```
// Führt einen Cronjob alle X sekunden aus.  
// 5 * 60 Sekunden = 5 Minuten  
public $mail_queue_interval = 5 * 60;  
// Maximale Anzahl der Mails die während einer Ausführung des Cronjobs versandt werden.  
public $mail_queue_limit = 5;  
// Maximale Anzahl der Zustellversuche für eine Mail  
public $mail_queue_max_tries = 3;
```

Sie können die Parameter wie erforderlich anpassen.

2. Installieren Sie **better\_cron**, sofern das Modul noch nicht installiert ist.

Den Download finden Sie unter folgendem Link:

[https://extend.ulicms.de/better\\_cron.html](https://extend.ulicms.de/better_cron.html)

3. Installieren Sie **mail\_queue**.

# Benutzung des Moduls

## Code Beispiel

Im folgenden ein Code-Beispiel wie Sie E-Mails zur Warteschlange hinzufügen können:

```
$mail_to = "john@doe.de";  
$subject = "My Subject";  
$header = "From: max@muster.de\r\n";  
$header .= "Content-type: text/html; charset=utf-8";  
$html = "<h1>Hello World</h1>";  
  
$queue = \MailQueue\MailQueue::getInstance();  
$mail = new \MailQueue\Mail();  
$mail->setRecipient($mail_to);  
$mail->setHeaders($header);  
$mail->setSubject($subject);  
$mail->setMessage($html);  
$queue->addMail($mail);
```

# Administration der Warteschlange über die grafische Oberfläche

Ein Benutzer dessen Gruppe über die notwendige Berechtigung verfügt (siehe Abschnitt **Berechtigungen**) kann sich unter **Pakete > mail\_queue > [Öffnen]** den Inhalt der Warteschlange anzeigen lassen.



## E-Mail Warteschlange

<input type="checkbox"/>	ID	Empfänger	Kopfzeilen	Betreff	Nachricht	Erstellt
<input type="checkbox"/>	1	receiver1@example.org	From: foo@bar.de	Subject 1	Message 1	2018-07-03 07:30:16
<input type="checkbox"/>	2	receiver2@example.org	From: foo@bar.de	Subject 2	Message 2	2018-07-03 07:30:16
<input type="checkbox"/>	3	receiver3@example.org	From: foo@bar.de	Subject 3	Message 3	2018-07-03 07:30:16
<input type="checkbox"/>	4	receiver4@example.org	From: foo@bar.de	Subject 4	Message 4	2018-07-03 07:30:16
<input type="checkbox"/>	5	receiver5@example.org	From: foo@bar.de	Subject 5	Message 5	2018-07-03 07:30:16
<input type="checkbox"/>	6	receiver6@example.org	From: foo@bar.de	Subject 6	Message 6	2018-07-03 07:30:16

Bitte auswählen

Abbildung 1: Anzeige der E-Mails in der Admin-Oberfläche von Mail Queue

## Mails aus der Queue entfernen

Um Mails aus der Queue zu entfernen gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Markieren Sie die zu löschenden Mails durch markieren der Checkbox.
2. Wählen Sie als Aktion „Löschen“ und klicken Sie auf „Aktion ausführen“.



## E-Mail Warteschlange

<input type="checkbox"/>	ID	Empfänger	Kopfzeilen	Betreff	Nachricht	Erstellt
<input type="checkbox"/>	1	receiver1@example.org	From: foo@bar.de	Subject 1	Message 1	2018-07-03 07:30:16
<input checked="" type="checkbox"/>	2	receiver2@example.org	From: foo@bar.de	Subject 2	Message 2	2018-07-03 07:30:16
<input type="checkbox"/>	3	receiver3@example.org	From: foo@bar.de	Subject 3	Message 3	2018-07-03 07:30:16
<input checked="" type="checkbox"/>	4	receiver4@example.org	From: foo@bar.de	Subject 4	Message 4	2018-07-03 07:30:16
<input type="checkbox"/>	5	receiver5@example.org	From: foo@bar.de	Subject 5	Message 5	2018-07-03 07:30:16
<input type="checkbox"/>	6	receiver6@example.org	From: foo@bar.de	Subject 6	Message 6	2018-07-03 07:30:16

Löschen

Aktion ausführen

Abbildung 2: E-Mails aus der Warteschlange entfernen

### Hinweis:

E-Mails die aus der Warteschlange entfernt wurden, werden nicht erneut versendet.



## Administration der Warteschlange über die Kommandozeilenanwendung

Unter ULICMS\_ROOT/shell/mail\_queue.php befindet sich ein Script um Mail Queue über die Kommandozeile zu verwalten.

### Parameter

Wenn mail\_queue.php ohne Parameter aufgerufen wird, gibt das Script folgende Usage Help aus.

### Beispiel:

```
$ php shell/mail_queue.php
```

```
mail_queue - Manage mail_queue
```

```
UlicMS Version 2018.3.5
```

```
Copyright (C) 2018 by Ulrich Schmidt
```

```
Usage php -f mail_queue.php [list|flush|delete] id,id,id
```

## Auflisten aller Mails in der Warteschlange

Mit dem Befehl „php shell/mail\_queue.php list“ können Sie alle derzeit in der Warteschlange befindlichen E-Mails auflisten.

### Beispiel:

```
$ php shell/mail_queue.php list
```

```
mails in queue: 6
```

ID	Recipient	Subject	Date
1	receiver1@example.org	Subject 1	2018-07-04 20:34:03
2	receiver2@example.org	Subject 2	2018-07-04 20:34:03
3	receiver3@example.org	Subject 3	2018-07-04 20:34:03
4	receiver4@example.org	Subject 4	2018-07-04 20:34:03
5	receiver5@example.org	Subject 5	2018-07-04 20:34:03
6	receiver6@example.org	Subject 6	2018-07-04 20:34:03

## Einzelne Mails aus der Warteschlange entfernen

Führen Sie mail\_queue mit dem Befehl „delete“ und einer mit Komma getrennten Liste von Ids aus, um einzelne Mails zu löschen.

### Beispiel:

```
$ php .\shell\mail_queue.php delete 2,4,5
```

```
Delete mail with ID=2
```

```
Delete mail with ID=4
```

```
Delete mail with ID=5
```

## E-Mail Warteschlange leeren

Mit dem Befehl „php shell/mail\_queue.php flush“ können Sie die E-Mail Warteschlange leeren.

```
$ php shell/mail_queue.php flush
```

## Unit Test

Um den Unit Test ausführen wechseln Sie mit der Kommandozeile in den ULICMS\_ROOT und führen Sie folgenden Befehl aus.

```
vendor/bin/phpunit --bootstrap init.php
content/modules/mail_queue/tests
```

### Wichtiger Hinweis!

Führen Sie die Tests auf keinen Fall auf einem echten Mail Server aus, um unnötigen Spam zu vermeiden. Verwenden Sie stattdessen einen Fake Mail Server.

Ich empfehle das Programm **FakeSMTP**.

**FakeSMTP** ist eine Open Source Software, die Sie unter folgender URL herunterladen können.

<http://nilhcem.com/FakeSMTP/>

## Berechtigungen

**mail\_queue** definiert folgende Berechtigungen:

mail_queue_list	Inhalt der E-Mail Warteschlange anzeigen
mail_queue_manage	E-Mails aus der Warteschlange entfernen

## Newsletter

Das **newsletter** Modul aus der Paketquelle benutzt ab **Version 0.1.1** die E-Mail Warteschlange statt des regulären Mailversands, sofern das **mail\_queue** Modul installiert ist.

Das Modul **newsletter2** kann bereits seit der ersten Version die E-Mail Warteschlange nutzen.

## Fehlerbehebung

Der häufigste Fehler bei der Anwendung von mail\_queue ist, dass sich die Warteschlange füllt, die Mails jedoch nicht versandt. Wenn dieser Fehler auftritt, überprüfen Sie bitte zuerst, ob der Mailversand korrekt konfiguriert ist.

Mit send\_test\_mail ([https://extend.ulicms.de/send\\_test\\_mail.html](https://extend.ulicms.de/send_test_mail.html)) können Sie eine Testmail senden. Wenn die Test Mail nicht ankommt, überprüfen Sie die Einstellungen zum E-Mail Versand in UliCMS.

Wenn die Test Mail ankommt, stellen Sie sicher, dass Sie die Konfigurationsvariablen wie in Schritt 1 der **Installationsanleitung** beschrieben korrekt konfiguriert haben.

Wenn es dann immer noch nicht funktioniert, überprüfen Sie bitte das **exception\_log** auf Fehlermeldungen, die mit der Ausführung des Cronjobs in Verbindung stehen.

## Benötigen Sie weitere Hilfe?

Falls Sie Fragen haben, oder auf Probleme bei der Benutzung von mail\_queue stoßen können Sie den Entwickler entweder auf dem UliCMS Portal unter <http://www.ulicms.de/kontakt.html> oder auf Facebook <https://www.facebook.com/UliCMS9> kontaktieren.

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Anzeige der E-Mails in der Admin-Oberfläche von Mail Queue.....	5
Abbildung 2: E-Mails aus der Warteschlange entfernen.....	6